1. **Introdução**

## **Propósito do Documento de Requisitos**

*O aplicativo irá ter uma interface interativa com várias opções de cardápio;*

*Ligação entre cliente e garçom do restaurante, permitindo a escolha dos pedidos;*

*A interface para os atendentes possui numeração da mesa para identificação;*

*A interface vai exibir a opção de pedir a conta e selecionar o método de pagamento.*

*[possível modificação] A interface após o atendimento terá opção de avaliação e gorjeta.*

## **Público Alvo**

***Stakeholders internos:*** *Funcionários do restaurante.*

***Stakeholders externos:*** *Clientes.*

## **Definições, Acrônimos e Abreviações.**

AGP: Avisar Garçom Pedido

CP: Comanda de Pagamento

GO: Gorjeta

PA: Pagamento

PD: Pedido

RC: Reserva Confirmada

RNC: Reserva Não Confirmada

RNR: Reserva Não Realizada

SPA: Status do Pedido em Andamento

SPNA: Status do Pedido Não Atendido

OCC: Ocupação da Mesa

**2. Descrição Geral do Produto**

## **2.1 Situação Atual**

*Atualmente, a empresa X opera com um cardápio físico, mas está buscando melhorias para seus clientes. Eles identificaram falta de praticidade tanto para os clientes quanto para os funcionários, especialmente em relação à atualização de produtos e promoções. A empresa deseja criar um aplicativo que permita aos clientes visualizar o cardápio de forma mais eficiente, facilitando a seleção de pratos. Além disso, desejam que o aplicativo ajude os funcionários no registro de pedidos, eliminando a necessidade de um garçom ir até a mesa.*

## **2.2 Objetivos do Produto**

*O projeto "My Mesa" visa melhorar a experiência dos clientes e funcionários da empresa X. Os objetivos do sistema incluem:*

*- Permitir que os clientes visualizem o cardápio de forma prática e atualizada.*

*- Facilitar o processo de seleção de pratos para os clientes.*

*- Permitir que os funcionários registrem pedidos sem a necessidade de um garçom ir até a mesa.*

*- Armazenar pedidos de acordo com a mesa para uma gestão mais eficiente.*

## **2.3 Benefícios do Projeto**

Os benefícios do projeto para os usuários incluem:

- Eliminação da necessidade de um garçom ir até a mesa, tornando o processo mais eficiente.

**3. Requisitos Específicos**

*< Comentário: Aqui serão descritos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema a ser implementado. Os requisitos, em geral, refletem funções que o usuário precisa realizar para atingir o objetivo do sistema ou funções de apoio à estratégia do negócio. Registros, controle de fluxo, consultas e cadastros são requisitos típicos. Em geral, requisito é algo que o usuário solicita explicitamente (ou requisita)*

## **3.1 Requisitos Funcionais**

*< Comentário: Requisito Funcional é todo aquele que define o funcionamento perceptível do sistema pelos usuários. Telas, informações, relatórios, fluxo de negócio são requisitos funcionais.>*

| ID | Descrição |
| --- | --- |
| RF 01 | *A interface do aplicativo deverá solicitar ao usuário responsável pela mesa, o seu nome(obrigatório) e o CPF(opcional para ser impresso junto ao Cupom Fiscal) e irá o registrar no sistema.* |
| RF 02 | *O sistema deverá enviar um aviso para a interface do garçom informando a ocupação da mesa.* |
| RF 03 | *A interface do cliente recebe o pedido do usuário, que é encaminhada para exibição na interface do garçom.* |
| RF 04 | *Após o pedido do usuário ser exibido na interface do garçom, o mesmo registra o pedido à cozinha do estabelecimento.* |
| RF 05 | *[Possível modificação]*  *Após o registro, na interface do usuário, será exibido em tempo real o status de preparação do pedido. (Em preparação… / tempo estimado.)* |
| RF 06 | *O aplicativo vai permitir que os clientes façam reservas online e irá registrá-los na agenda do sistema.* |
| RF 07 | *A interface do garçom mostrará o status em tempo real da mesa. (Se ela está ocupada ou não)* |
| RF 08 | *A interface após o atendimento terá opção de avaliação em estrelas, uma caixa de comentários para feedbacks e uma aba para gorjeta.* |

## 

## 

## **3.2 Requisitos Não Funcionais**

*<Comentário: Requisito Não Funcional é aquele que define os parâmetros de funcionamento do sistema, que trarão ao usuário uma melhor experiência no uso do sistema, porém não são diretamente acionados por ele.>*

| ID | Categoria | Descrição |
| --- | --- | --- |
| RNF 01 | ***Produto (software)*** | O sistema, como forma de aplicativo, deverá ser utilizado em um dispositivo android. Todo o desenvolvimento e testes devem ser feitos em dispositivo android. |
| RNF 02 | **Usabilidade:** | O Software tem que ser intuitivo e de fácil uso para todos os usuários. |
| RNF 03 | **Desempenho** | O Software tem que comportar no mínimo 100 acessos simultâneos, garantindo o tempo de resposta o menor possível. |
| RNF 04 | **Escalabilidade** | Caso a demanda suba nos períodos de festas, fins de semana e/ou feriados, o sistema tem que continuar a atender a demanda. |
| RNF 05 | **Segurança** | O Software deve conter um sistema de segurança para proteger os dados de todos os usuários do sistema(seja funcionários ou clientes), além de uma criptografia de ponta a ponta. |
| RNF 06 | **Confiabilidade** | O Software tem que ser confiável e livre de erros, para que os usuários tenham a melhor experiência possível. |
| RNF 07 | **Manutenibilidade** | O Software tem que ter um código-fonte estruturado e organizado, para que futuras manutenções possam ser realizadas facilmente. |

## 

## 

## **3.3 Regras de Negócio**

*<Comentários: As regras de negócio descrevem o que é ou não permitido para aquele negócio. São um conjunto de instruções que os usuários tem que seguir. Uma regra de negócio determinará o comportamento de uma ou mais funcionalidades do sistema.>*

| ID | Nome | Descrição |
| --- | --- | --- |
| RN 1 | *Reservando a mesa* | A mesa só poderá ser reservada à um cliente se ela estiver em status LIVRE. |
| RN 2 | *Fazer login*  *como funcionário* | O dispositivo com aplicativo voltado ao uso de funcionários, terá sistema de login e se os dados forem inválidos irá mostrar uma mensagem de falha no login. Após isso, o sistema pede para tentar novamente. |
| RN 3 | *Senhas* | Senhas para funcionários devem ter, no mínimo, seis caracteres, entre números, letras e símbolos. |
| RN 4 | *Limites de reservas* | O cliente poderá fazer sua reserva em qualquer hora do dia, mas só será possível escolher entre os horários de funcionamento do estabelecimento. |
| RN 5 | *Inserir dados incorretos* | Caso os usuários informem dados incorretos, o sistema mostra uma mensagem de erro, e pede à ele que insira novamente. (Ex: Ao digitar no nome, o cliente inseriu um número// Ao digitar o CPF, o cliente inseriu uma letra…) |